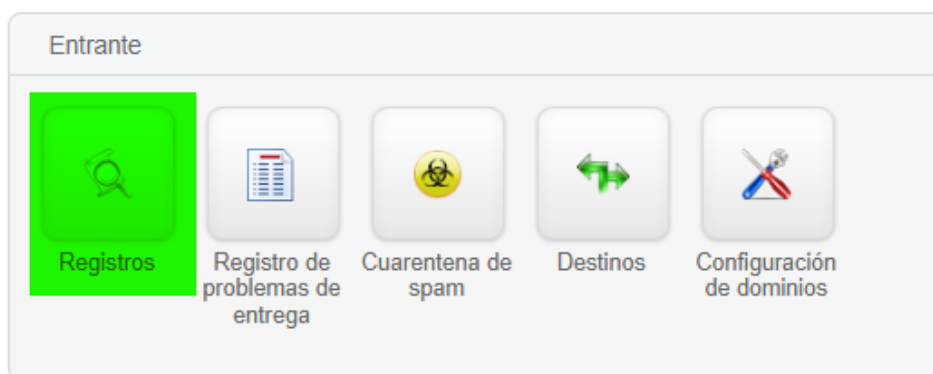


## GUÍA PRÁCTICA:

- **Cómo usar y aplicar SpamExperts**
- **Cómo analizar el registro de tus correos**
- **Cómo evitar spam y filtrar correos no deseados**

1. Ingresá en la sección Entrante y hacé clic en el botón Registros.



2. En Reglas de Consulta buscá y elegí los registros de acuerdo a tus preferencias y necesidades. Por ejemplo: última semana, último mes, etc.

Luego, hacé clic en Mostrar resultados.

Si necesitás realizar más de un filtrado, hacé clic en + regla nueva

Reglas de consulta

Marca de tiempo  2024-01-22 00:00 — 2024-01-29 00:00

Selección rápida: [Ayer](#), [Última semana](#), [Último mes](#)

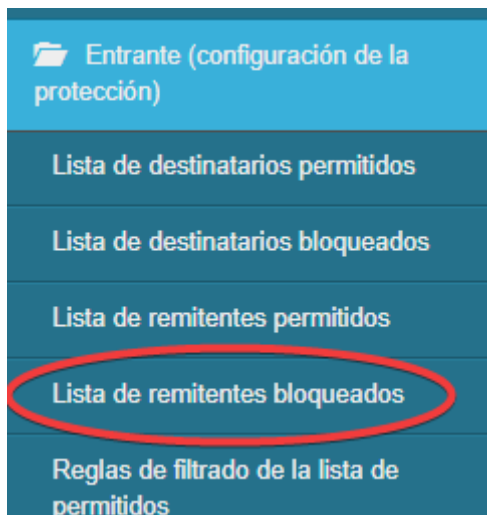
Agrupar resultados por:

Fila de resumen:  Columnas que quiere ver:

### 3. Cómo pasar una dirección de correo electrónico o dominio a Blacklist.

Te sugerimos pasar a Blacklist las direcciones o correos electrónicos que consideres spam o correo no deseado.

Desde el menú izquierdo, en la sección Entrante Configuración de la protección, hacé clic en Lista de remitentes bloqueados.



Una vez allí, hacé clic en + Bloquear remitente

#### Remitentes bloqueados

Si desea no recibir más correos de un remitente en particular, puede bloquearlo. Estos mensajes serán rechazados independientemente de su clasificación.

- Tiene la opción de solo verificar el remitente del "sobre", la dirección del remitente que se encuentra en el encabezado "De" o ambas. Los mensajes que coincidan con el remitente del "sobre" se rechazarán antes de que se reciba el contenido del mensaje, por lo que no estarán disponibles en cuarentena.
- Para bloquear todas las direcciones de un dominio, añada el nombre del dominio sin utilizar "@" (por ejemplo, para todos los remitentes con direcciones @example.com, agregue "example.com").
- Para bloquear todo un dominio de alto nivel, utilice \* como comodín (por ejemplo, para todo desde .nl, agregue "\*.nl").

+ Bloquear remitente

Importar remitentes desde CSV

Exportar remitentes como CSV



En este paso te aparecerá una ventana en la que debés agregar la cuenta de correo o el dominio a bloquear.

Recordá que la opción Aplicar a ambos debe estar marcada siempre.

Luego hacé clic en Grabar para que quede registrada la operación.

### 4. Cómo pasar una dirección de correo electrónico o dominio a Whitelist.

Te sugerimos pasar a Whitelist las direcciones o correos electrónicos que fueron tomados como spam por el servicio de antispam y que son remitentes seguros.

Desde el menú izquierdo, en la sección Entrante Configuración de la protección, hacé clic en Lista de remitentes permitidos

## Bloquear remitente

Parte local

Identificador de remitente

Aplicar a remitente de sobre

Aplicar a dirección De:

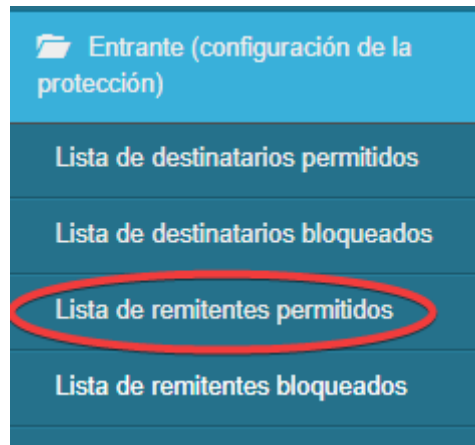
Aplicar a ambos

Dirección \*

spam@imsp.com.ar

Cancelar

Grabar



Una vez allí, hacé clic en + Añadir remitente a la lista de permitidos

### Lista de remitentes permitidos

Si desea recibir un correo de un remitente en particular sin importar el contenido del mismo, debe agregarlo a la lista de permitidos. Debe hacerlo únicamente cuando sepa que el remitente verificará su dirección y solo mandará contenido seguro y legal

- Tiene la opción de solo verificar el remitente del "sobre", la dirección del remitente que se encuentra en el encabezado "De" o ambas.
- Para agregar todas las direcciones de un dominio a la lista de permitidos, añada el nombre del dominio sin utilizar "@" (por ejemplo, para todos los remitentes con direcciones @example.com, agregue "example.com").
- Para agregar todo un dominio de alto nivel a la lista de permitidos, utilice "\*" como comodín (por ejemplo, para todo desde .nl, agregue "\*.nl").

+ Añadir remitente a la lista de permitidos

📄 Importar remitentes desde CSV

📄 Exportar remitentes como CSV

En este momento, te aparecerá una ventana en la que debés agregar la cuenta de correo o el dominio a incluir en la lista.

La opción Aplicar a ambos siempre debe estar marcada, hacé clic en Grabar

## Añadir remitente a la lista de permitidos

Parte local

Identificador de remitente

Aplicar a remitente de sobre

Aplicar a dirección De:

Aplicar a ambos

Dirección \*

notspam@imsp.com.ar

Cancelar

Grabar

### 5. Cómo revisar y liberar correos de la cuarentena:

Cuando el antispam retiene un correo al que no consideres como spam, podés liberarlo.

Localizá el registro del correo en cuarentena que quieras liberar y marcalo.

Aplicar a seleccionados: --seleccionar acción--  Aplicar

<input checked="" type="checkbox"/>	ID del mensaje	Marca de tiempo	Remitente	Destinatario	Clase principal	Tema	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>		2024-01-28 23:23			spam		quarantined

En la barra superior seleccioná Liberar y entrenar de cuarentena y luego hacé clic en aplicar.

Aplicar a seleccionados: --seleccionar acción--  Aplicar

- seleccionar acción--
- Bloquear remitente
- Bloquear al remitente y quitarlo de la cuarentena
- Descargar mensaje en cuarentena
- Exportar como CSV
- Remove from queue and notify sender
- Volver a intentar la entrega desde la cola
- Descargar mensaje en cola
- Eliminar de la cola
- Liberar de cuarentena
- Eliminar de cuarentena
- Eliminar de la cola y entrenar como spam
- Liberar y entrenar de cuarentena**
- Descargar mensaje archivado
- Volver a entregar mensajes archivados

Una vez que realices este procedimiento, el mensaje será enviado a tu bandeja de entrada.

Es conveniente que, una vez liberado, también agregues el dominio o la dirección de correo electrónico a la lista de permitidos.